



**ESTADO DA PARAIBA**  
**CONSELHO DE TRANSPARÊNCIA PÚBLICA E COMBATE À CORRUPÇÃO**

ATA DA 19ª REUNIÃO DO CONSELHO DE TRANSPARÊNCIA PÚBLICA E COMBATE À CORRUPÇÃO - CTPCC		
<b>Local:</b> Sala de reunião PGE	<b>Data:</b> 15/12/2023	<b>Hora:</b> 09h30 às 11h30
<b>Elaborada por:</b> Rafaella Teixeira		
<b>Pauta:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Apresentação Projeto Governo Digital - por Christhiny Masiero - Diretora Executiva de Modernização da Gestão Institucional da Secretaria de Estado da Administração do Estado da Paraíba (SEAD);</li><li>- Programa de Integridade - Lei de Conflitos de Interesse;</li><li>- Outros assuntos.</li></ul>		
<b>Documentos de Referência:</b> Decreto nº 36.303/2015 Ato Governamental 2.527/22 Ato Governamental 1.471/23		

PARTICIPANTES		
Nome	Órgão	E-mail
Carlos Davi	MPPB	carlos.lima@mppb.mpb.br
Christiane Mariz	FOCCO	cpessoa@tce.pb.gov.br
Émerson de Almeida	OAB	emerson@fernandesdecarvalho.adv.br
Jacqueline Gusmão	SEAD	jacquelinefdegusmao@gmail.com
Letácio Guedes	CGE	letaciojr@cge.pb.gov.br
Marcos Aurélio	OGE	ouvidoriageral@casacivil.pb.gov.br
Waldir Porfírio	SPG	waldirporfirio@gmail.com
Christhiny Masiero	SEAD	-

AUSENTES		
Nome	Órgão	E-mail
Laís Dantas de Araújo	SEPLAG	
Edivan Rodrigues	TJPB	
Carlos Antônio	TJPB	
Lúcio Landim	PGE	
Luzenira Linhares	CUT	
Larissa Bonates	OAB	
Breno Wanderley	CGE	
Christiane Mariz	FOCCO	
Walber Alexandre	FOCCO	
Marcos Aurélio	OGE	
Isabella Gondim	SEAD	
Ednaldo Joaquim	GABGOV	

DETALHAMENTO DA REUNIÃO
<b>1)</b> A 19ª reunião do Conselho de Transparência Pública e Combate à Corrupção – CTPCC teve início com a conselheira Jacqueline Gusmão realizando explanação sobre os objetivos e avanços do Governo do Estado no meio digital. O Governo Digital foca no cidadão, e não necessariamente na

tecnologia, ampliando canais de acesso ao Governo, transparência de dados e informações. Segundo a conselheira, o objetivo do Governo do Estado é chegar em um Governo que dialogue com o cidadão.

**2)** Um dos serviços que estão incluídos no Projeto PB Digital é a Carta de Serviços – Atualmente 51 órgãos trabalham na Rede PB Digital, composta por servidores dentro dos órgãos que atuam como pontos focais, responsáveis por mapear e cadastrar os serviços disponibilizados no seu órgão, destes, 27 órgãos já estão com os serviços cadastrados. A SEAD através da Diretoria de Modernização da Gestão - DEMOG, analisa se os serviços cadastrados são totalmente digitais, parcialmente, e/ou não digital. Hoje 390 serviços estão cadastrados na plataforma desenvolvida pelo grupo de trabalho, e destes 222 já foram analisados pela DEMOG.

**3)** Outro objetivo do PB Digital é a criação de um portal único, com login único, semelhante ao GovBR, onde possa concentrar em um único espaço acesso aos serviços, sem que o cidadão precise sair de um endereço eletrônico para acessar outro. É necessário identidade visual única e padrões de acessibilidade e interoperabilidade, que possam mapear e personalizar informações de acordo com as necessidades do cidadão.

**4)** Foi desenvolvido o Guia PBDigital, a fim de apresentar aos órgãos o direcionamento do PBDigital. Dentre as atividades, a DEMOG também dedica-se na padronização de formulários de processos, por meio do PBDOC Forms; na Segurança dos dados, e na classificação e periodicidade dos documentos digitais, trabalho este desenvolvido em parceria com o Arquivo Público. Além destes, a conselheira Jacqueline destacou que a SEAD também pretende concluir até o ano de 2025 o novo sistema de folha, reformulando todo sistema de recursos humanos, contemplando a obrigação do e-Social.

**5)** Em sequência Christiny, informou que neste momento é necessário dar saltos, mudar o cenário, acompanhar os avanços digitais e estar mais próximo ao cidadão, sem deixar de olhar/atender o trabalho que está sendo realizado. Atualmente a SEAD já realizou o mapeamento de 123 mil processos desde 2016, analisando o meio que a demanda chega à Secretaria, seja por meio digital ou físico; o tempo de resolução, as razões das pendências, com o objetivo de ter conhecimento das dificuldades e buscar meios para torná-los mais célere. Agregando novas tecnologias, comparando 2016 a 2023, Christiny destacou que apesar do volume de processos anual ter aumentado, houve redução de processos pendentes, reflexo da cultura e habilidade tanto dos servidores e também do cidadão ao procurar o atendimento.

**6)** Outra necessidade relevante é realizar a classificação documental. Hoje o PBDoc já dispõe de 6 milhões de processos.

**7)** Em conjunto com a Secom e a Codata, a SEAD pretende avançar na criação de um portal único, convergendo os serviços e informações necessárias para o cidadão. Christiny defendeu que o caminho é uma única porta de entrada para o cidadão chegar ao Governo e para vencer estes desafios é preciso ampliar a transformação digital, aprimorar a qualidade do serviço, segurança dos dados, ampliando a transparência e participação do usuário.

**8)** O presidente Waldir agradeceu as exposições trazidas pela conselheira Jacqueline e Christiny, ao tempo que pontuou que estas apresentações contribuem de maneira positiva para que os membros tenham conhecimento das ações do Governo do Estado que podem vir a contribuir para melhorar o posicionamento do Estado da Paraíba em rankings de Transparência.

**9)** Em busca de um melhor posicionamento do estado em avaliações de transparência, o conselheiro Letácio informou que foi solicitado à Secretaria de Comunicação - SECOM a contratação

de pesquisa Focus Group – que deverá ser realizada com uma amostra da população, para que possam avaliar os portais do Estado, no que se refere a localizar a informação que deseja e o que gostaria que fosse disponibilizado.

**10)** O conselheiro Carlos Davi compartilhou experiência referente à dificuldade em localizar/solicitar online os antecedentes criminais da Polícia Civil. A conselheira Christiane Mariz pontuou que até os técnicos especialistas ao avaliar os portais de transparência, tem dificuldade encontram dificuldades m achar alguns informações. O presidente Waldir comentou que o Governo do Estado tem muitas das informações solicitadas pelas organizações avaliadores, porém nem sempre a informação está disposta da melhor forma, mais acessível, com menos cliques.

**11)** Tendo como referência os portais com melhor avaliação em nível nacional, como Rondônia, e mundial, Estônia - país super desenvolvido. Os conselheiros presentes navegaram pelos portais institucionais do Estado e discutiram como o Governo poderia apresentar melhor seus serviços de acordo com as necessidades do público-alvo. Foi apresentado sugestões de criar um portal de serviços que tenha espaço voltado ao cidadão civil, jurídico, ao servidor, e outro que disponha de publicidade governamental, apresentando as ações de Governo. Todos estes com interface padrão.

**12)** Findado este ponto, o conselheiro Carlos Davi apresentou preocupação quanto a Transparência das fundações, trazendo a situação do Hospital Padre Zé, a fim de ter um melhor controle sobre os recursos públicos destinados a estes modelos de instituições, que, uma vez repassado os recursos não se tem mais informações sobre seu destino. O conselheiro Letácio, sugeriu utilizar a plataforma gratuita do Banco do Brasil, BB Ágil, já que a plataforma disponibiliza controle das movimentações bancárias apresentando notas fiscais, dentre outros documentos. Letácio informou ainda que esta solução poderia ser utilizada como base para construção de futuro portal de transparência da fundação, caso o MPPB venha a exigir portais. Os presentes assistiram breve apresentação referente a plataforma, disponibilizada pelo próprio Banco do Brasil em site institucional.

**13)** Em seguida, abordando o último ponto da pauta, no que se refere ao Programa de integridade, o presidente Waldir sugeriu criar grupo específico para desenvolver proposta, bem como, informou aos conselheiros sobre a necessidade de encaminhar novamente ao governador, o Projeto de Lei - Conflito de Interesses, para que seja encaminhado à Assembleia Legislativa da Paraíba.

**14)** Por fim, ficou agendada para 01 de março de 2024 próxima reunião do Conselho.

PENDÊNCIAS ANTERIORES		
Atividade	Responsável	Data Limite
Não se aplica		
COMPROMISSOS		
Atividade	Responsável	Data Limite
AGENDA DA PRÓXIMA REUNIÃO		
Assunto		Data
Agendada reunião deste Conselho para o dia 01 de março de 2024, das 09h30 às 11h30, na PGE.		01/03
Anexos		